

ALGEMENE BEPALINGEN GEBRUIK FLEXIBELE WERKPLEK BIJ DEEL B.V.

Artikel 1 – definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. DEEL: DEEL BV, statutair gevestigd John F. Kennedylaan 224, 5981 WX Panningen, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel nummer 57474125, Nederlands BTW-identificatienummer 823858005B04.
 - b. Gebruiker: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere zakelijke organisatie die een overeenkomst aangaat met DEEL, voor zover deze handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
 - c. Dagdeel: Een periode van maximaal 4 uur aaneengesloten
 - d. Vergoeding: Hetgeen de gebruiker verschuldigd is exclusief BTW in het kader van een overeenkomst voor het gebruik van een flexibele werkplek.
 - e. Flexibele werkplek: een werkplek, kantoorruimte of vergaderruimte in een daartoe aangewezen ruimte bij DEEL.
 - f. Strippenkaart: een (elektronisch) tegoed aan strippen. Met deze strippen (krediet) betaalt de opdrachtgever voor de flexibele werkplek.

Artikel 2 – toepasselijkheid

1. Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, incidentele gebruiken en overeenkomsten van DEEL in het kader van het gebruik van een flexibele werkplek, flex kantoorruimte of vergaderruimte bij DEEL.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op de algemene bepalingen zijn slechts geldig voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen in een bijbehorende overeenkomst.
3. In het geval dat deze algemene bepalingen en een bijbehorende overeenkomst tegenstrijdigheden in voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
4. Deze algemene bepalingen, al dan niet in combinatie met een bijbehorende overeenkomst, vormen de volledige afspraken die worden gemaakt met betrekking tot het gebruik van een flexibele werkplek.

Artikel 3 – het te gebruiken

1. Het gebruik van een flexplek houdt in het gebruik van een flexibele werkplek in een daarvoor aangewezen ruimte bij DEEL. Deze plekken zijn niet identiek en er kan geen aanspraak worden gemaakt op een specifieke werkplek omdat deze werkplekken worden gedeeld met meerdere gebruikers.
2. Het gebruik van een kantoorruimte houdt in het gebruik van een daarvoor aangewezen ruimte die ingericht is als kantoor.
3. Het gebruik van een vergaderruimte houdt in het gebruik van een daarvoor aangewezen ruimte die ingericht is als vergaderruimte.
4. De overeengekomen vergoeding voor het gebruik van een flexplek en/of kantoorruimte is inclusief:
 - het zakelijk gebruik van de aanwezige internetverbindingen via LAN/WIFI
 - het zakelijk gebruik maken van de kopieer- en printfaciliteiten. Uitsluitend de hieraan verbonden variabele kosten worden in rekening gebracht en middels het strippenkaart systeem op een door DEEL te bepalen moment afgerekend
 - het gratis gebruik van de parkeerplaats van DEEL
 - koffie en thee
 - alle kantoren, vergaderruimtes en de werkplekkenruimte zijn voorzien van regelbare airco en vloerverwarming
5. Indien sprake is van een overeenkomst voor het onbeperkt gebruik van een flexplek of kantoor geeft de hiervoor overeengekomen vergoeding tevens recht op:
 - het gebruik van een locker
 - het gebruiken van het adres van DEEL als postadres.

Artikel 4 – verbodsbepalingen, voorschriften van orde en bijbehorende boetebepaling

1. Het is de gebruiker, specifiek in een bijbehorende overeenkomst genoemde personen en als er sprake is van het gebruik van een kantoor zijn bezoekers, niet toegestaan:
 - om een flexplek en/of kantoor en/of vergaderruimte op een andere wijze te gebruiken dan waarvoor deze bedoeld is
 - om enige vorm van hinder of overlast te veroorzaken voor de overige gebruikers van de flexplekken en kantoren van DEEL

- schade aan de flexplekken, kantoren en overige voorzieningen van DEEL toe te brengen
 - om een specifieke flexplek permanent toe te eigenen of hier een aanspraak op te maken. Er is geen sprake van het in gebruik geven van een specifieke flexplek
 - om dienst- en installatieruimten, de platten, daken, goten en de niet voor algemeen gebruik bestemde ruimten van DEEL te gebruiken of te betreden of vervoermiddelen te stallen op andere dan daartoe bestemde plaatsen
 - om brandblusvoorzieningen, vluchtwegen en nooddeuren te blokkeren
 - om afval of andere voorwerpen achter te laten op plaatsen die hiervoor niet bestemd zijn
 - de internetverbinding te gebruiken voor zaken die niet bij wet zijn toegestaan en andere zaken dan als zakelijk gebruik normaal geacht kan worden
 - de internetverbinding te gebruiken voor het streamen van muziek
 - de kopieer- en print faciliteiten te gebruiken voor zaken die niet bij wet zijn toegestaan en andere zaken dan als zakelijk gebruik normaal geacht kan worden
 - om, ook als in de bijbehorende overeenkomst is overeengekomen dat het adres van DEEL als postadres gebruikt mag worden, het adres van DEEL als vestigingsadres en/of bezoekersadres in het handelsregister of in welke andere uiting dan ook te gebruiken
 - in het gebouw van DEEL te roken
 - om huisdieren mee te nemen
 - om verkregen rechten over te dragen aan personen die niet specifiek met naam in een bijbehorende overeenkomst of een aanhangsel hierop zijn benoemd of die niet hebben betaald voor incidenteel gebruik
 - om anderen die geen overeenkomst hebben voor het gebruik van een flexibele werkplek of niet betaald hebben voor het gebruik van een flexibele werkplek toe te laten in de ruimte die is aangewezen voor het gebruik van flexplekken en de aanwezige faciliteiten te laten gebruiken
2. De gebruiker, specifiek in een bijbehorende overeenkomst genoemde personen en als er sprake is van het gebruik van een flexibele werkplek zijn bezoekers:
- dienen zich bij de receptie aan te melden en bij het weggaan weer af te melden
 - dienen flexibele werkplekken van te voren op een door DEEL aangegeven wijze te reserveren, dit is alleen mogelijk voor zover deze nog beschikbaar zijn
 - dienen alle aanwijzingen welke door DEEL worden gegeven met betrekking tot het gebruik van de flexibele werkplek, de daarvoor aangewezen ruimten of overige ruimten van DEEL op te volgen. Indien meerdere gebruikers van een ruimte gebruik maken kunnen deze aanwijzingen mede betrekking hebben op het gedeelde gebruik van een ruimte
 - dienen het ter beschikking gestelde/in gebruik gegeven als goed huisvader te gebruiken
 - dienen gebruikte flexibele werkplek, de daartoe aangewezen ruimte en overige eventueel gebruikte algemene ruimten na gebruik schoon achter te laten wat tevens inhoudt dat er geen afval of andere zaken op de werkplek of in de ruimten mogen achterblijven. Achtergelaten zaken worden door DEEL verwijderd en hiervoor kan geen enkele aanspraak worden gemaakt op een schadevergoeding
 - zullen zorgdragen dat eigendommen en zijn (wettelijke) aansprakelijkheid naar behoren zijn verzekerd. De gevolgen van het niet (tijdig) verzekerd zijn komen voor rekening van de gebruiker
 - zullen schades of tekortkomingen van het gebruikte onverwijld melden aan DEEL waarvoor geldt dat bij het niet melden van dergelijke zaken aan DEEL er vanuit gegaan mag worden dat de gebruiker, zijn personeel en/of zijn bezoekers deze schade of tekortkoming hebben veroorzaakt waardoor de gebruiker voor de schade als gevolg hiervan aansprakelijk kan worden gesteld en de kosten voor het herstel hiervan bij de gebruiker door DEEL in rekening gebracht kunnen worden;
3. De gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving van de verbodsbepalingen en voorschriften van orde door zijn personeel en/of bezoekers.
4. Indien gebruiker, zijn personeel en/of bezoekers zich niet, nadat de gebruiker door DEEL schriftelijk in gebreke is gesteld, houden aan de verbodsbepalingen en/of de voorschriften van orde, verbeurt gebruiker aan DEEL een boete van € 250,- voor elke overtreding en heeft DEEL het recht personen die zich aan deze overtredingen schuldig maken de toegang te ontzeggen zonder dat dit de gebruiker recht geeft op vermindering van de betaalde en/of nog te betalen vergoeding of enige andere vorm van schadevergoeding. Het voorafgaande laat onverlet het recht van DEEL op volledige schadevergoeding voor geleden schade en/of het herstel hiervan welke door de gebruiker vergoed zal moeten worden.

Artikel 5 – aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart gebruiker zich te hebben vergewist van het service- en uitvoeringsniveau. DEEL verstrekt uitdrukkelijk geen garanties en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot enerzijds het wettelijk en overeengekomen doel en gebruik en anderzijds de verwachtingen van gebruiker.
- b. Elk recht van reclame vervalt indien geconstateerde gebreken door gebruiker niet binnen zeven dagen na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk zijn gemeld.
- c. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is DEEL slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid voor andere schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- d. DEEL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgschade of productschade die gebruiker leidt in verband met door of via DEEL geleverde goederen of diensten.
- e. Evenmin aanvaardt DEEL aansprakelijkheid voor enige schade waarvoor de gebruiker door derden aansprakelijk wordt gesteld. Gebruiker vrijwaart DEEL van elke aanspraak van derden.
- f. Alle adviezen, aanbevelingen, gegevens, toelichtingen etc. die DEEL verstrekt aangaande de uitvoering, activiteiten, diensten verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst gelden als indicatief en vrijblijvend. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Evenmin aanvaardt DEEL aansprakelijkheid voor enige schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van - onder meer - onvoorziene belastingen, boetes of maatregelen van overheidswege, door justitie etc.
- g. DEEL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade die gebruiker of zijn klant leidt als gevolg van fouten, stakingen, verlies, diefstal etc., die toe te wijzen zijn aan postdiensten, pakketdiensten en/of andere transporteurs.
- h. DEEL is op geen enkel moment verplicht om resterend krediet (strippen) terug te kopen van opdrachtgever.

Artikel 6 – verhoging vergoeding/indexering

DEEL heeft het recht de prijzen en kosten jaarlijks per 1 januari te verhogen. Deze verhogingen worden aan opdrachtgever tijdig schriftelijk kenbaar gemaakt.

Artikel 7 – prijzen en betaling

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW.
- b. DEEL is gerechtigd een depotstorting c.q. voorschot te verlangen van opdrachtgever. Dit zal uitdrukkelijk in de offerte worden opgenomen.
- c. Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum of anders indien dat contractueel is overeengekomen.
- d. Opdrachtgever verbindt zich ertoe alle facturen binnen de gestelde termijn te betalen. Indien betaling binnen de overeengekomen termijn uitblijft, geldt de gebruiker als van rechtswege in gebreke. In dat geval wordt de vordering vermeerderd met de Europese wettelijke handelsrente, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder begrepen de kosten voor advocaat, deurwaarder en/of incassobureau, met een minimum van 15 % van het verschuldigde bedrag. Deelbetalingen worden geacht eerst te zijn gedaan in aflossing op de rente en kosten, en daarna pas in aflossing op de hoofdsom.
- e. Ingeval van structureel uitblijvende betaling (overschrijding van de betalingstermijn met meer dan 1 week) geldt dat DEEL gerechtigd is verdere leveranties op te schorten of te staken.
- f. DEEL is gerechtigd een strippenkaartsysteem aan te bieden. De opdrachtgever koopt deze strippenkaart vooraf aan en rekent de betreffende ruimte tijdens de reservering hier mee af. Het benodigde aantal strippen wordt meteen afgeboekt van het krediet van de opdrachtgever. Indien de boeking van een gereserveerde ruimte tijdig wordt geannuleerd, wordt het aantal strippen automatisch weer toegevoegd aan het krediet van de opdrachtgever.

Artikel 8 - waarborg

1. Indien in een bijbehorende overeenkomst een waarborg wordt verlangd, zal deze waarborg dienen voor de juiste nakoming van de verplichtingen van de gebruiker die uit deze overeenkomst voortkomen. Deze waarborg zal mede gelden voor de verlenging van deze overeenkomst inclusief

wijzigingen daarvan. Over de waarborg wordt geen rentevergoeding c.q. enige andere vergoeding verstrekt.

2. De gebruiker heeft geen aanspraak op verrekening van enig bedrag met de waarborg.
3. In geval de waarborg is aangesproken, zal gebruiker op eerste verzoek van DEEL voor een nieuwe waarborg tot het oorspronkelijke bedrag zorgdragen.

Artikel 9 – tussentijdse beëindiging , in gebreke zijn

1. Indien gebruiker:
 - aan zijn betalingsverplichting niet op de gestelde tijdstippen voldoet
 - zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk gedeelte staakt
 - enige andere bepaling van de bijbehorende overeenkomst of algemene bepalingen niet nakomt
 - enige voorwaarde, verbonden aan een door DEEL verleende toestemming, niet in acht neemt
 - zijn vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest
 - als hij geen natuurlijk persoon is, zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk geliquideerd
 - surseance van betaling of faillissement aanvraagt
 - in staat van faillissement wordt verklaard
 - een akkoord buiten faillissement aanbiedt of,
 - indien beslag op zaken van de gebruiker wordt gelegd, heeft DEEL het recht de bijbehorende overeenkomst onmiddellijk buitengerechtelijk te ontbinden, tussentijds op te zeggen of, voor zover de wet dit toelaat, de overeenkomst als onmiddellijk beëindigd te verklaren zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. Gebruiker zal in gebreke zijn door enkel verloop van bepaalde termijn dan wel door het enkel ontstaan van een omstandigheid als voorgemeld.
3. Gebruiker is gehouden om aan DEEL te vergoeden alle schade, kosten en interesten als gevolg van een in artikel 9.1 bedoelde omstandigheid en als gevolg van tussentijdse beëindiging van bijbehorende overeenkomst. Tot die schade wordt in ieder geval gerekend de verschuldigde vergoeding en de bijbehorende wettelijke verschuldigde omzetbelasting tot de oorspronkelijke overeengekomen einddatum van de overeenkomst of de eerstvolgende datum dat de overeenkomst bij verlenging beëindigd had kunnen worden alsmede alle kosten van maatregelen zowel in als buiten rechte die door DEEL getroffen, daaronder begrepen die van rechtskundige bijstand in verband met een omstandigheid als in artikel 9.1 vermeld.
4. Door de bepalingen van artikel 9.1 t/m 9.3 wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van DEEL om gebruik te maken van haar overige rechten.
5. DEEL is van rechtswege en zonder rechterlijke tussenkomst gerechtigd datgene waarmede gebruiker in gebreke is, zelf en naar haar inzicht voor rekening en risico van de gebruiker te (doen) verrichten.

Artikel 10 – overige bepalingen

Gebruiker zal klachten en wensen schriftelijk indienen. In dringende gevallen zal dit mondeling kunnen geschieden. In dergelijke gevallen kan DEEL verlangen dat de klacht of wens schriftelijk wordt bevestigd.

Artikel 11 – contactgegevens, mededelingen en adreswijziging

De contactgegevens die de gebruiker aan DEEL toevertrouwt worden door DEEL opgenomen in een gegevensbestand ter uitvoering van de noodzakelijke administratieve werkzaamheden. De gebruiker geeft naast het primaire contactadres een tweede contactadres op voor het geval dat bij calamiteiten het eerste contactadres niet bereikbaar is. Indien gebruiker dit nalaat, kan het feit dat DEEL de gebruiker bij calamiteiten niet of niet tijdig kon informeren, nimmer leiden tot een aansprakelijkheid van DEEL. Alle zakelijke communicatie zal geschieden aan het opgegeven primaire adres.

Artikel 12 – overmacht

Indien een situatie die naar redelijkheid in het maatschappelijk verkeer wordt beschouwd als overmacht, daaronder onder meer begrepen storingen of uitval van elektriciteit of telecommunicatie-infrastructuur, extreme weersomstandigheden, politieke of sociale onrusten of oorlog, brand of wateroverlast of stakingen, die zich voordoen bij DEEL dan wel haar toeleveranciers, ertoe leidt dat DEEL de aangegane overeenkomst niet, niet tijdig of niet geheel na kan komen, dan zal de uitvoering

van de overeenkomst met maximaal 90 dagen worden opgeschort. Indien nakoming na deze termijn niet mogelijk blijft, dan wel indien de klant daar eerder om verzoekt, wordt de overeenkomst ontbonden, zonder dat een van de partijen gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 13 – slotbepaling

Op alle overeenkomsten, offertes, leveringen en diensten is met uitsluiting van ieder ander recht het Nederlandse recht van toepassing. Indien een bepaling in het overeen gekomen nietig is dan wel om juridische redenen buiten beschouwing dient te blijven, tast dit nimmer de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.

Artikel 14 – contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden, vragen of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per email contact met ons op.

DEEL B.V.
John F. Kennedylaan 224
5981 WX Panningen
Tel. 088-0074650
Fax. 088-0074699
E-mail. info@deel.biz